

VEELGESTELDE VRAGEN

Hoe schrijf ik me in?

- Ga naar inloggen.
- Klik op account aanmaken.
- Dan verschijnt het aanmeldformulier.
- Klik op de knop 'volgende'
- Jouw account wordt aangemaakt.
- Zodra je je hebt geregistreerd
kun je inloggen met jouw e-mailadres en wachtwoord.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten!

- Maak je geen zorgen.
- Ga terug naar de inlogpagina.
- Klik op de link 'wachtwoord vergeten'.
- Vul jouw e-mailadres in.
- Klik op de knop 'volgende'.
- Een nieuwe reset-token wordt verzonden naar jouw geregistreerde e-mailadres.
- Je kunt die token gebruiken.
- Voer dat token en nieuw wachtwoord in om de wachtwoordpagina opnieuw in te stellen.

Waar kan ik gebruik maken van Cheerzclub?

Je kunt bij verschillende horecagelegenheden gebruik maken van Cheerzclub, download de app en zie waar we bij jou in de buurt actief zijn!

Hoe plaats ik een bestelling bij Cheerzclub?

Je kunt gemakkelijk een bestelling plaatsen in de Cheerzclub app of online op www.cheerzclub.com. Zoek en selecteer een horecagelegenheid waarbij jij een bestelling wilt plaatsen, plaats deze items in je winkelmandje, voeg alle gegevens toe en een persoonlijk bericht, en betaal.

Hoe betaal ik mijn bestelling Cheerzclub?

- Plaats jouw bestelling
- Vul het veld wie wil je verrassen en overige velden in.
- Omlaag scrollen

- Klik op de betaalknop! de betaalprovider Mollie verwerkt jouw betaling.

Ik heb zojuist een bestelling geplaatst, wat nu?

De ontvanger van jouw bestelling zal spoedig per Sms-bericht ontvangen met een code die aan de horecagelegenheid wordt getoond, zodra deze gescand is, wordt de bestelling geaccepteerd en afgeleverd. Tot slot krijg de ontvanger een tweede bericht met jouw persoonlijk boodschap.

Is mijn bestelling gelukt?

Jouw bestelling is gelukt, indie nje binnen 10 minuten een betalingsbevestiging en factuur per e-mail ontvangt!

Ik probeer een bestelling te plaatsen, maar er gaat iets niet goed. Wat nu?

Wat vervelend, wij helpen je graag! Je kunt contact opnemen met de klantenservice of een e-mail sturen naar info@cheerzclub.com

Kan ik mijn bestelling annuleren?

- Je kunt jouw bestelling annuleren voordat deze door het restaurant is verwerkt.
- We zullen het volledige bedrag exclusief 1,25 administratiekosten terug storten.
- Log in op jouw account jouw bestelling.
- Selecteer de juiste bestelling bij 'MIJN BESTELLINGEN'
- Klik op 'bestelling annuleren'

Stel je voor mijn bestelling wordt niet geaccepteerd door ontvanger wat gebeurt er dan?

Het tegoed blijft geldig totdat ontvanger incasseert of je kunt de code zelf alsnog gebruiken, uiteraard kan ontvanger deze code slechts een keer geldig!

Waar vind ik mijn betaling?

- Ga naar het navigatie tabblad in jouw dashboard selecteer mijn bestelling.
- selecteer welke bestelling je wilt bekijken.
- Hier vindt je de bestelgegevens deze kan je afdrukken en/of mailen

Waar vind ik mijn persoonlijke berichtengeschiedenis

- Ga naar het navigatie tabblad in jouw dashboard selecteer mijn bestelling.
- Ga naar MIJN GROETEN
- Hier kan je de berichtgeschiedenis bekijken, verwijderen en/of doorsturen

Kan ik een artikel in mijn winkelwagen verwijderen?

- Ja, indien betaling nog niet voltooid is
- Klik op het winkelwagenpictogram.

- Selecteer item die je wilt verwijderen en klik op het verwijderpictogram naast het artikel.
- Berichtengeschiedenis
 - Ga naar MIJN GROETEN
 - Hier kunt je de berichtgeschiedenis bekijken